

# ADALIS

groupement d'intérêt public

ADDICTIONS DROGUES ALCOOL INFO SERVICE



## Joueurs Ecoute Info Service

- *« Un numéro d'appel téléphonique est mis à la disposition des joueurs excessifs ou pathologiques et de leur entourage par les pouvoirs publics sous la responsabilité de l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES)».*
- **09 74 75 13 13** 7j/7 8h00 -2h00 appel anonyme et confidentiel
- *ouverture de la ligne en juin 2010*
- Ouverture du site : **[www.joueurs-info-service.fr](http://www.joueurs-info-service.fr)**
- Données chiffrées à partir de 5175 appels traités en 2011

# ADALIS

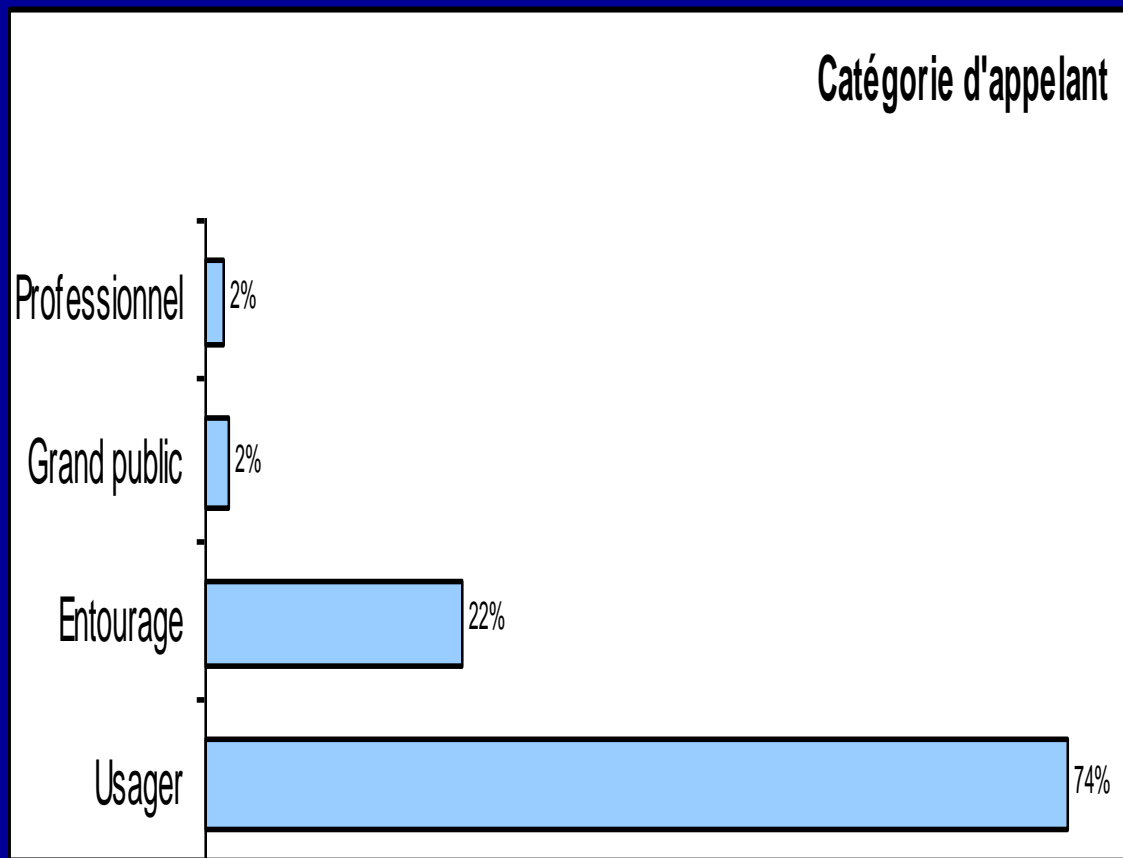
groupement d'intérêt public

ADDICTIONS DROGUES ALCOOL INFO SERVICE



## Joueurs Ecoute Info Service

Les catégories  
d'appelants



# ADALIS

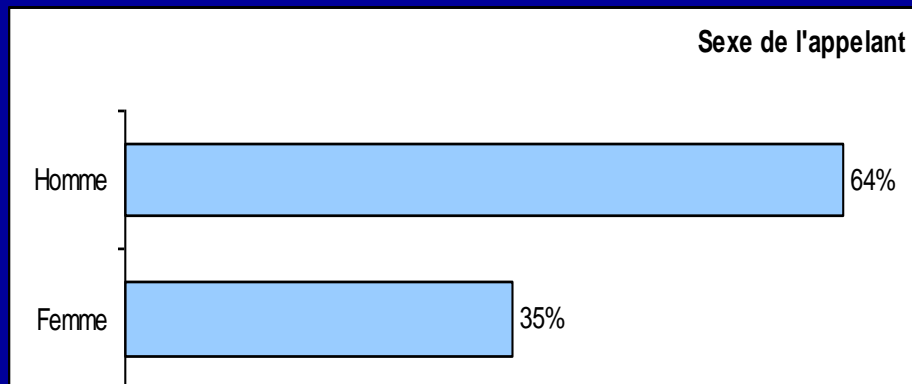
groupement d'intérêt public

ADDICTIONS DROGUES ALCOOL INFO SERVICE

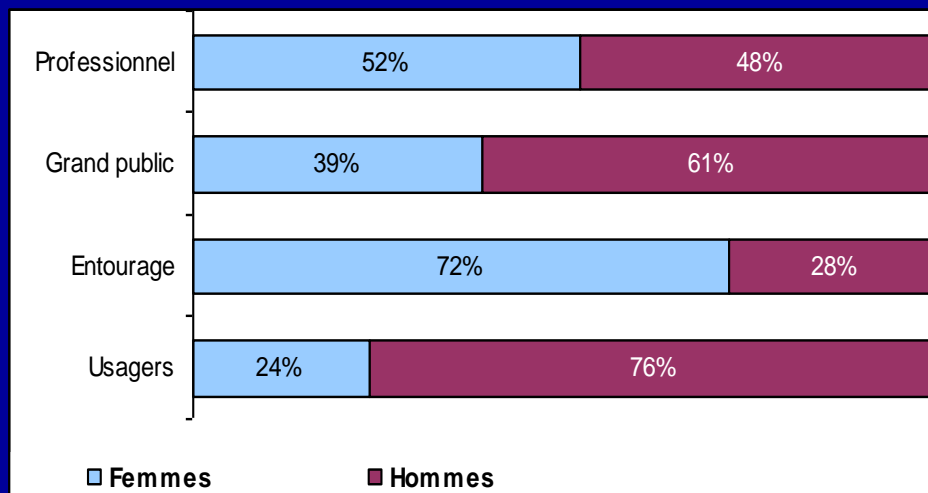


## Joueurs Ecoute Info Service

Répartition par sexe



Répartition par sexe et par type de public



# ADALIS

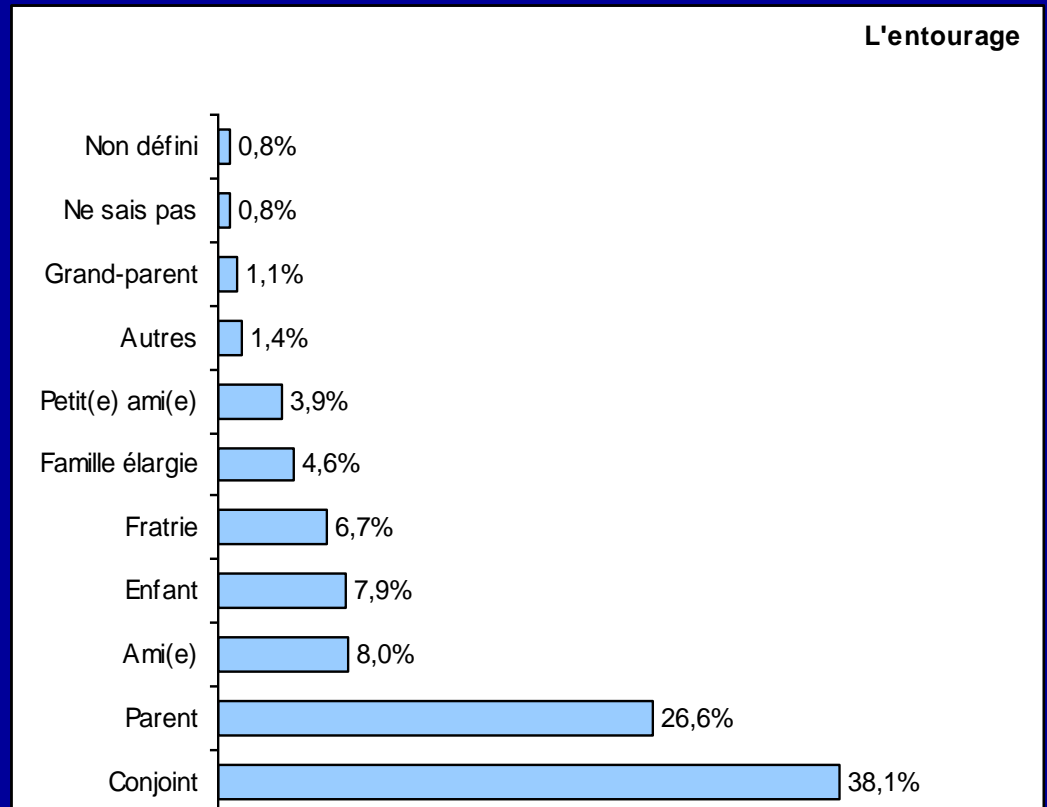
groupement d'intérêt public

ADDICTIONS DROGUES ALCOOL INFO SERVICE



## Joueurs Ecoute Info Service

### Les appels de l'entourage



# ADALIS

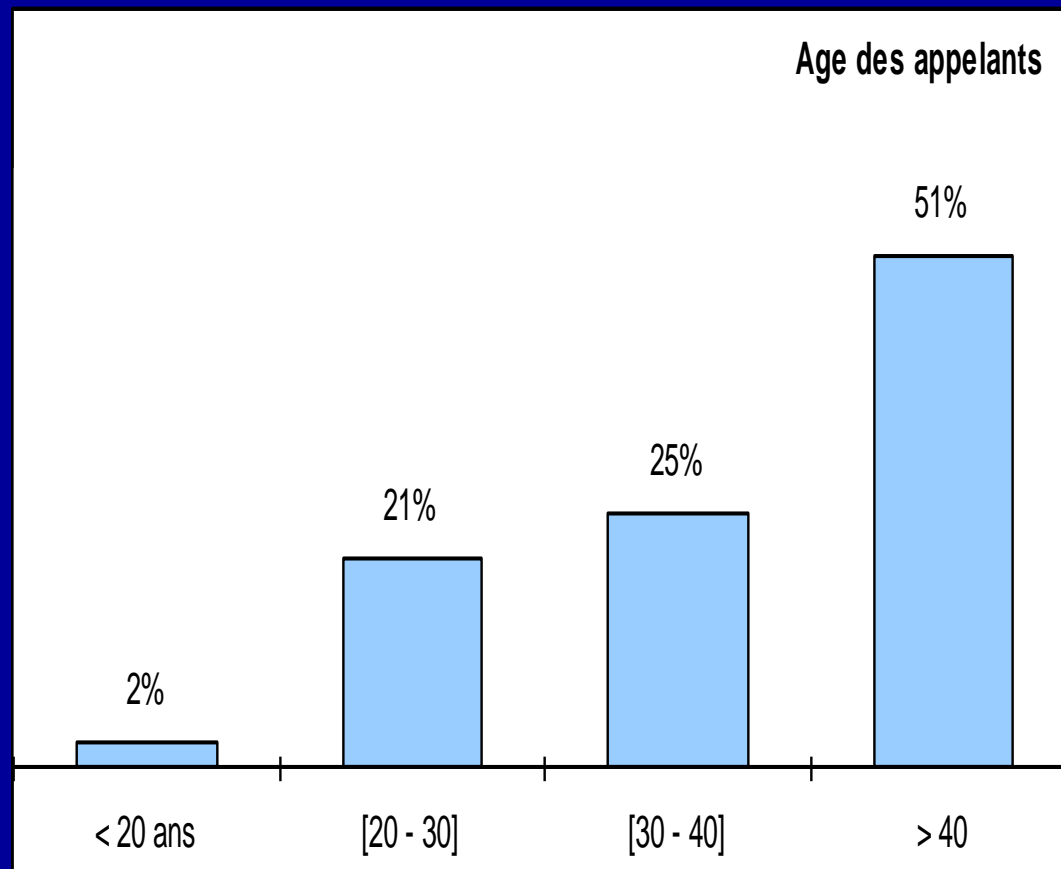
groupement d'intérêt public

ADDICTIONS DROGUES ALCOOL INFO SERVICE



## Joueurs Ecoute Info Service

### L'âge des appelants



# ADALIS

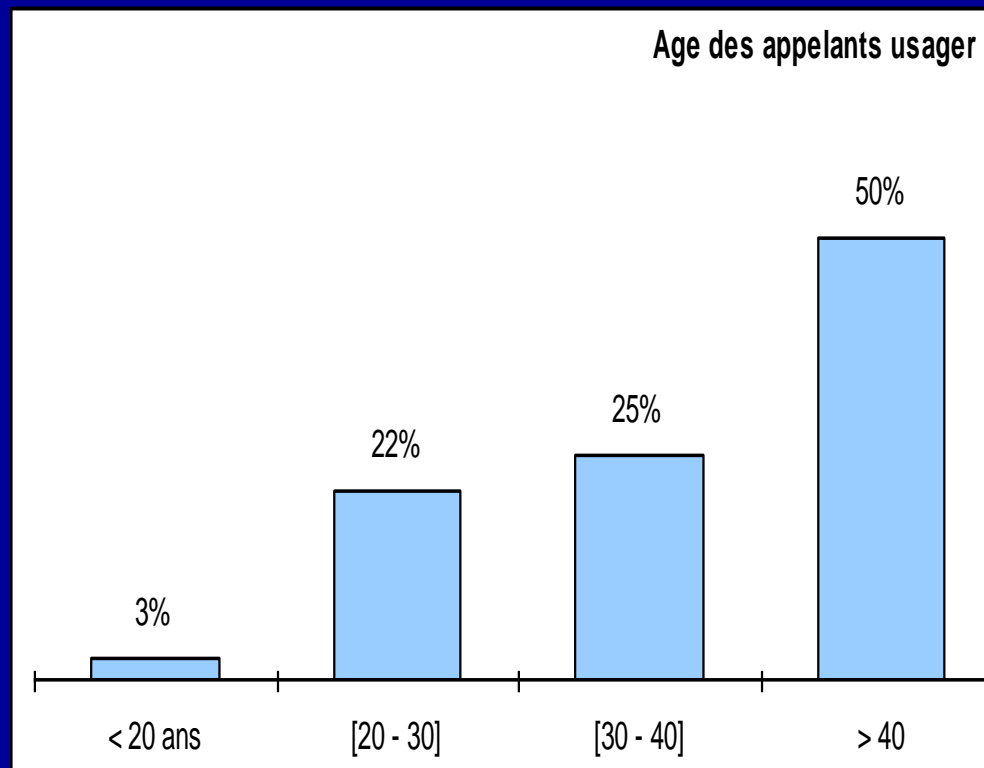
groupement d'intérêt public

ADDICTIONS DROGUES ALCOOL INFO SERVICE



## Joueurs Ecoute Info Service

### Age des appelants usagers



# ADALIS

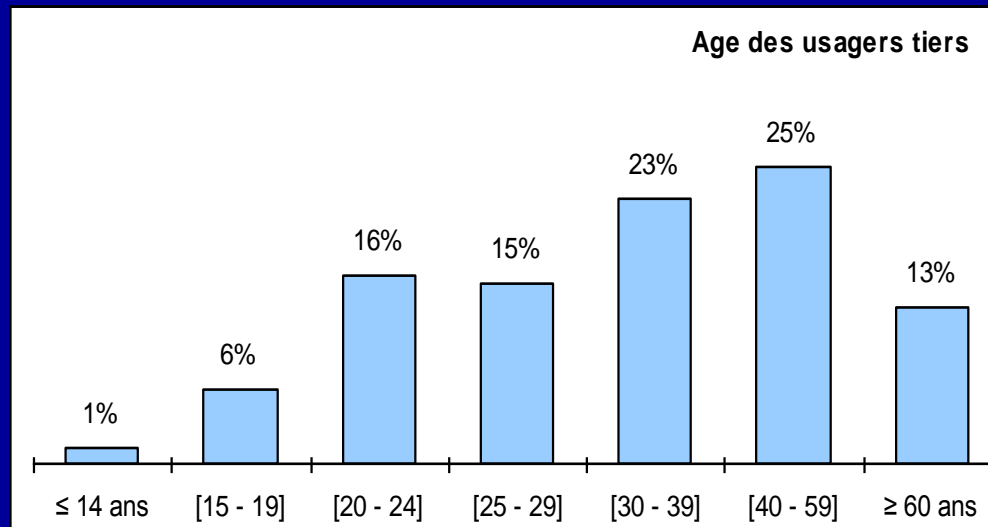
groupement d'intérêt public

ADDICTIONS DROGUES ALCOOL INFO SERVICE

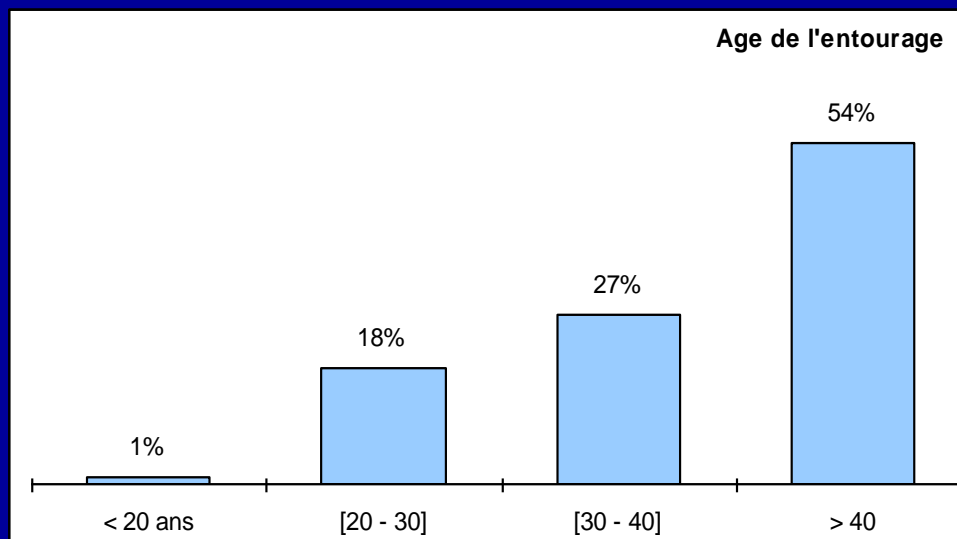


## Joueurs Ecoute Info Service

Age des usagers tiers

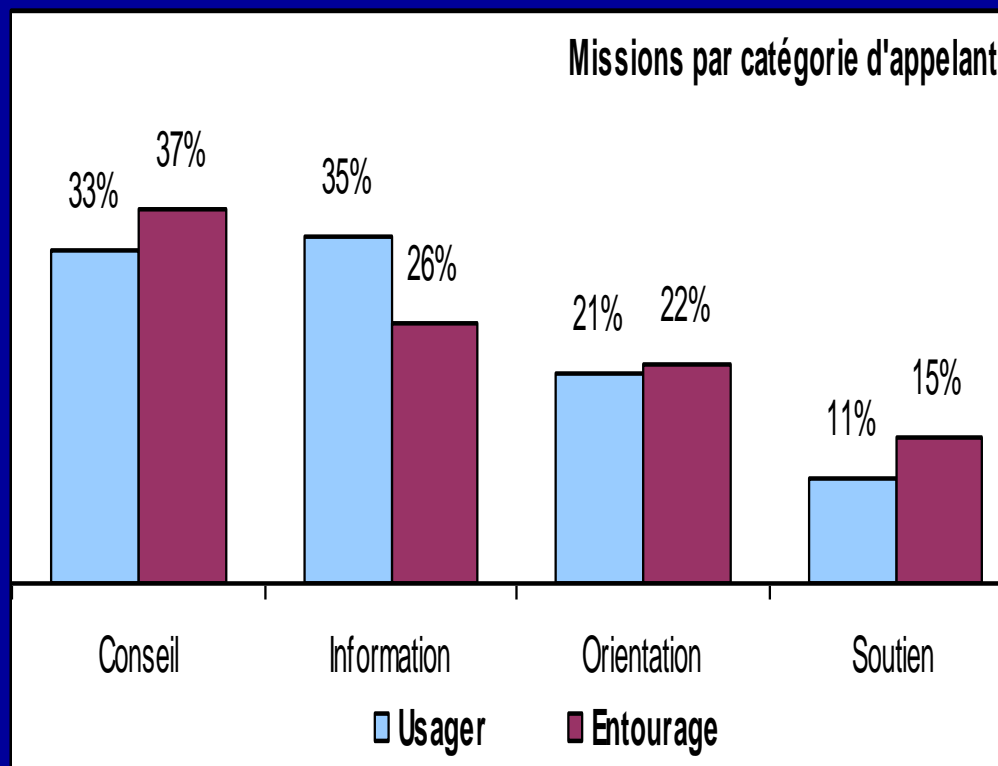


Age de l'entourage





### Missions par catégorie d'appelants

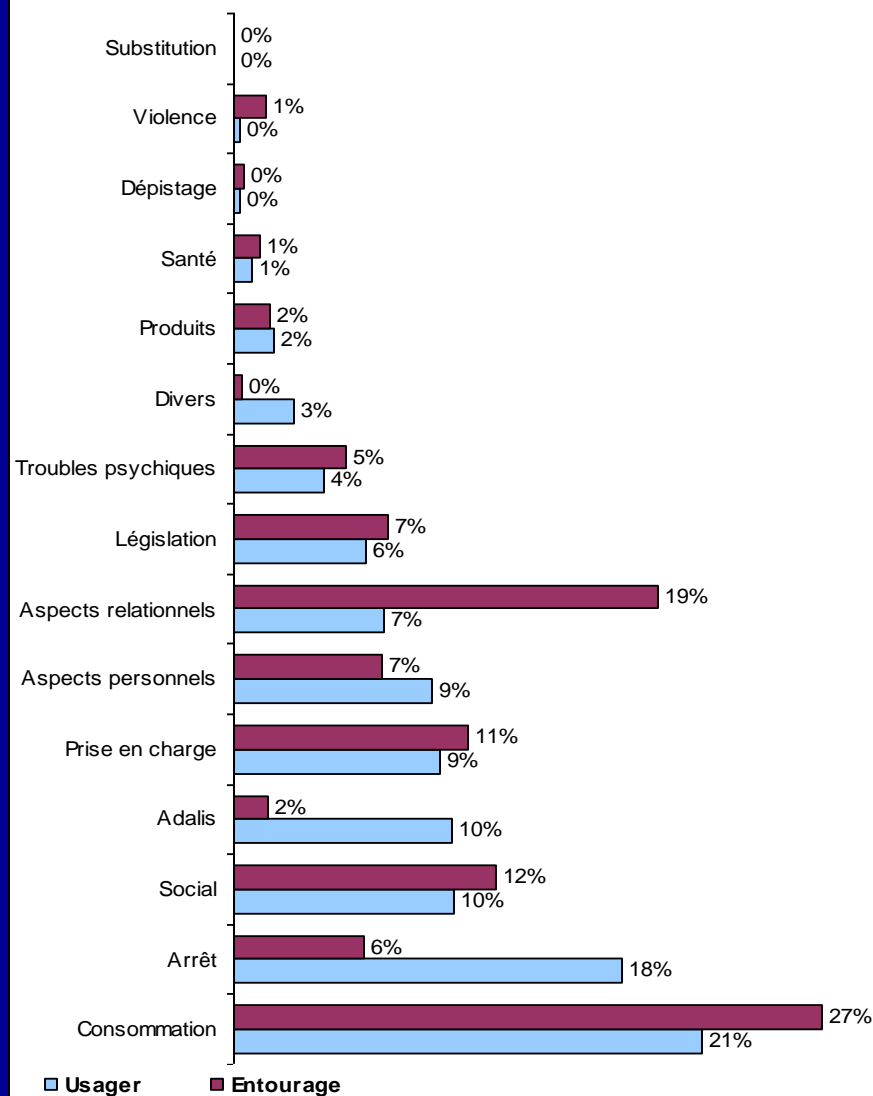






### Thèmes abordés par catégories d'appelants

Thèmes abordés par catégorie d'appelant



# ADALIS

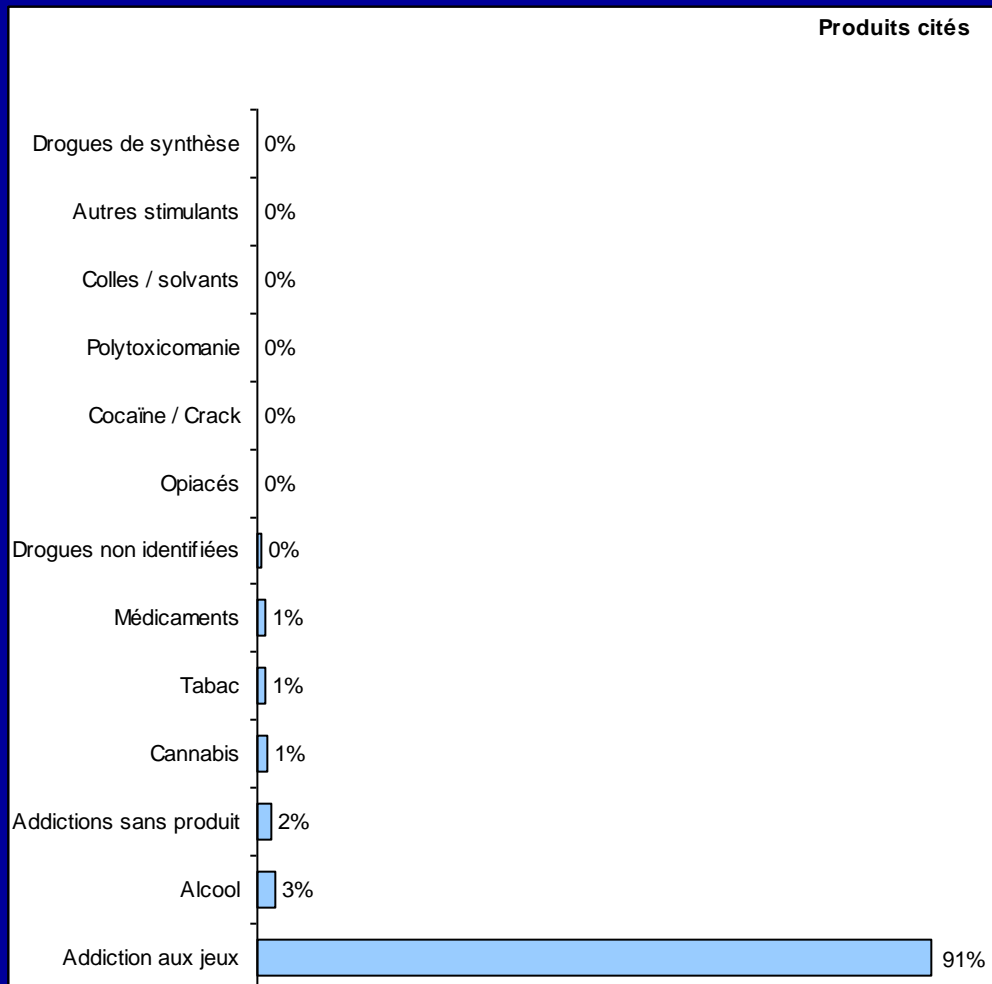
groupement d'intérêt public

ADDICTIONS DROGUES ALCOOL INFO SERVICE



## Joueurs Ecoute Info Service

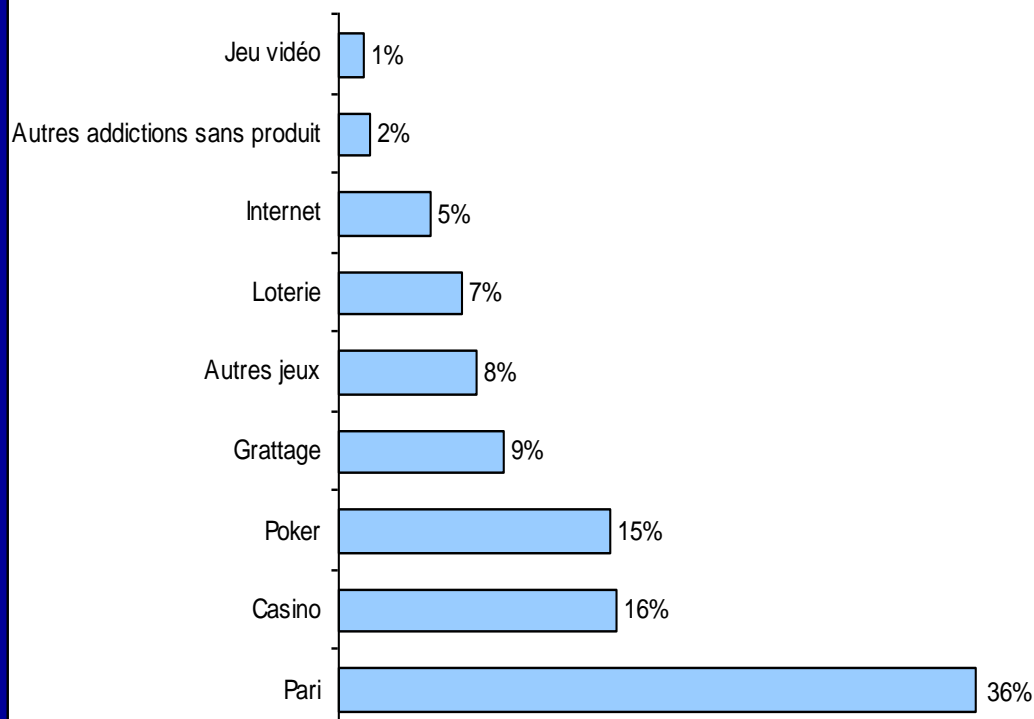
### Les produits cités au cours des appels





### Les jeux cités au cours des appels

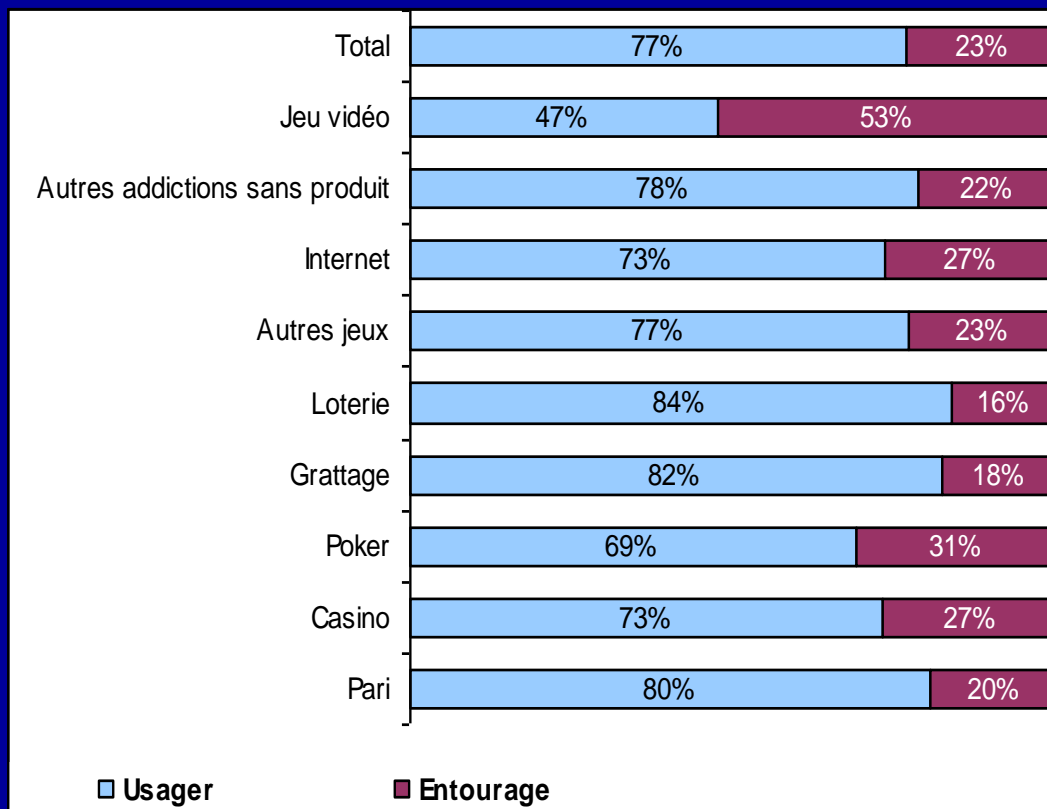
#### Jeux cités





## Joueurs Ecoute Info Service

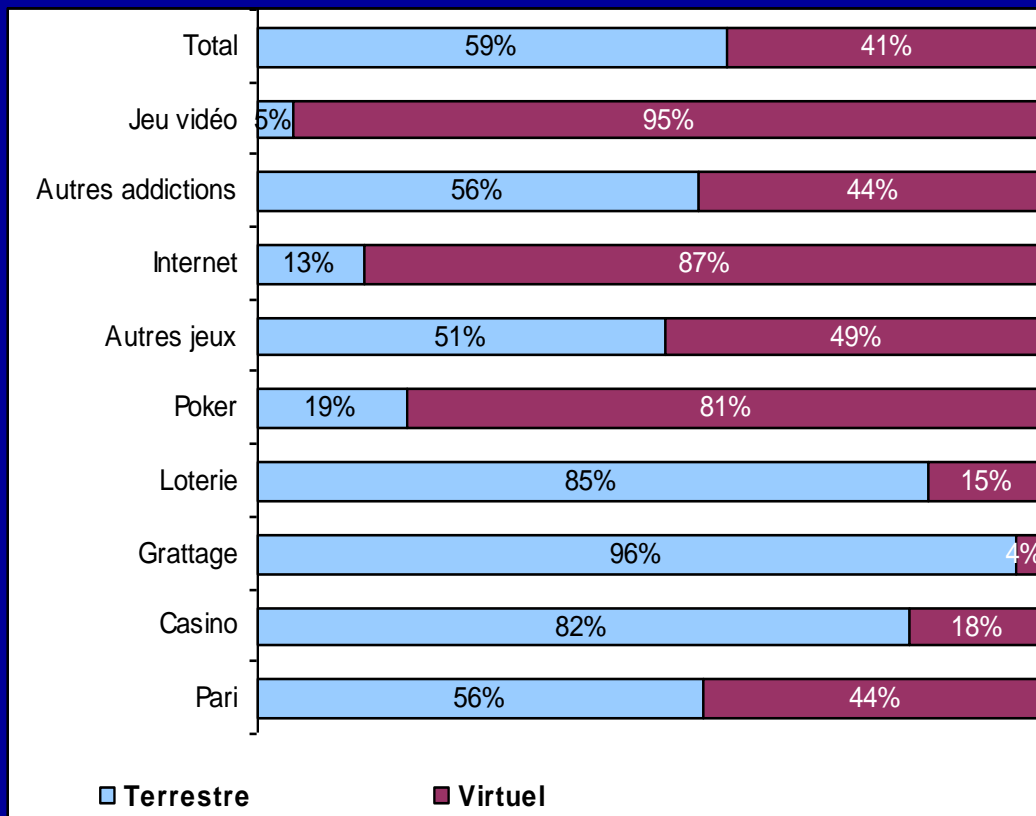
Jeux cités par  
catégorie d'appelants





## Joueurs Ecoute Info Service

Jeux cités par mode de consommation



## Spécificités des appels « JEU »

- Urgence sociale de la situation
- Difficultés financières aiguës passant au 1<sup>er</sup> plan lors de l'appel
- Difficultés à entrer dans une démarche de soin (question du déni)
- Peu de liens directs avec la santé
- Difficultés à faire le deuil de l'argent perdu avec l'idée de « se refaire »
- Nécessité pour l'entourage de se protéger